



# Christelle STEINMETZ

06 44 25 55 78

c.steinmetz.mediation@gmail.com

## **FORMATRICE - LA CLEF DES CHAMPS**

- Médiatrice formée à la Communication Non-Violente
- Formatrice en intervention sociale

## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

2018 à 2020

### **CADRE PEDAGOGIQUE - FORMATION INITIALE – ARIFTS**

- Ingénierie pédagogique
- Formation et accompagnement de parcours - filières éducateur spécialisé et éducateur de jeunes enfants
- Référente mobilité internationale

### **MEDIATRICE FORMEE A LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE**

- Prévention et gestion de conflits dans les organisations
- Médiation de couples et familiales
- Accompagnement d'équipes et managers dans les dynamiques de changement
- Mission internationale de protection de l'enfance à Kinshasa – République démocratique du Congo

2016-2020

### **CO-FONDATRICE de l'Association Famille Bonus**

- Développement d'actions de soutien à la parentalité: mise en oeuvre d'ateliers

### **FORMATRICE - FORMATION CONTINUE**

- CNFPT délégation des Pays de Loire
- UNIFAF Pays de Loire
- UNIFAF Nouvelle Aquitaine
- ADAPEI Charentes

2010-2016

### **MANAGEMENT – Conseil Départemental de Maine et Loire**

- responsable de la Maison Départementale des Solidarités Angers Couronne Nord : 45 agents, 15 métiers
- responsable de la Maison Départementale des Solidarités Doué La Fontaine : 38 agents, 15 métiers

2005-2010

### **COORDINATRICE DISPOSITIF D'INSERTION – Mutualité Française Anjou-Mayenne**

- Etude de besoins, conception, mise en œuvre du dispositif
- Recrutement et animation de l'équipe pluridisciplinaire (7 professionnels)
- Accompagnement de parcours, formation aux techniques de recherche d'emploi, à la découverte du milieu de l'entreprise pour des jeunes 16-25 ans déficients visuels
- Communication, actions de partenariat, négociations de contrats d'apprentissage

1998-2005

### **EDUCATRICE SPECIALISEE**

- Section d'Education d'Enseignement Spécialisé (public adolescents jeunes adultes malvoyants et aveugles) – Institut Montclair - Angers
- Institution Thérapeutique Educatif et Pédagogique (public : adolescents présentant des troubles du comportement et de la personnalité) – Les Chesnaies - Angers
- Centre de réinsertion sociale (public : sortants de détention, toxicomanes) - Nantes
- Foyer d'Action Educative (public : enfants et adolescents confiés à l'aide sociale à l'enfance ou à la Protection Judiciaire de la Jeunesse) – ASEA 44 - Nantes

## FORMATION

- 2017-2019 Pratique des systèmes et cercles restauratifs – François CRIBIER (5 jours)
- 2019 Session d’approfondissement à la communication non-violente – Pascale MOLHO (5 jours)
- 2017 Médiation avec le processus de la communication non-violente, école des médiateurs CNV/Emergence (19 jours)
- 2016 Technicien en Programmation Neuro linguistique Humaniste – René BURTIN Formation –(10 jours)
- 2015 Cycle Management “Elaboration, évaluation des Politiques publiques” - INET\_ (30 jours)
- 2011 Session de base de la Communication non-violente – Jacques POLONY – Michele GUEZ (6 jours)
- 2009 **Obtention du Master 2 – Ingénierie et Gestion de l’Intervention Sociale– Mention bien  
Obtention du Diplome d’Etat en Ingénierie Sociale (D.E.I.S.)**
- 2008 **Obtention du Master 1- Ingénierie et Gestion de l’Intervention Sociale**
- 2007 **Obtention du Diplôme Universitaire Analyse des Contextes de formation de l’Intervention Sociale (D.U. A.C.F.I.S.) – Mention très bien**
- 1998 **Obtention du Diplôme d’Etat Educatrice Spécialisée**

EN SAVOIR UN PEU PLUS....

**La médiation** lorsqu’elle est soutenue **par le processus de la Communication Non - Violente** est une démarche structurée et efficace de prévention et de gestion des tensions relationnelles et des conflits. Le processus de la communication non-violente permet en effet de créer les conditions d’expression et d’écoute propice à la clarification du vécu émotionnel et de ce qui est essentiel à chacun des médiateurs, dans la situation présentée. Le processus de la C.N.V. décuple ainsi l’efficacité de la démarche de médiation pour chacune des parties.

**La programmation neuro-linguistique humaniste** est une approche au service de la mise en œuvre du changement par la personne elle-même. Elle réunit des outils, dont la clé réside dans le langage et la conscience des sensations corporelles (5 sens). Son but est d’identifier les facteurs qui permettent à chacun de déployer ses talents et apaiser ses tensions dans les différentes sphères de son quotidien (professionnel, familial, social, relation à Soi).

**Les systèmes et cercles restauratifs** sont une déclinaison opérationnelle de la justice restaurative. Ils sont des outils et méthodes efficaces pour prévenir et gérer les tensions relationnelles et les conflits dans les collectifs (milieu de l’entreprise, famille par exemple). Chacun dispose d’un espace d’expression, d’écoute et de co-responsabilité pour transformer les situations qui se présentent et situer la coopération au centre des préoccupations.