



# Isabelle LAGRANGE

06 63 53 08 93

[i.lagrangeaccompagnement@gmail.com](mailto:i.lagrangeaccompagnement@gmail.com)

## FORMATRICE POUR LA CLEF DES CHAMPS

- Coach professionnelle
- Médiatrice par le processus de la Communication Non Violente
- Formatrice écoles de travail social – CCAS
- Intervenante en analyse de pratique professionnelle

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

De 2019 à 2020

### COACHINGS

Accompagnement du coaché dans une démarche de changement, clarification d'un choix professionnel, changement de carrière, prise de poste, gestion des fonctions managériales, cohésion d'équipe, amélioration de la communication

### PARENTALITE : Co-fondatrice de l'association Famille Bonus

Mise en œuvre et animation d'ateliers de soutien à la parentalité

De 2018 à 2020

**MEDIATIONS** entre salariés et employeurs/ médiations de couple et familiales

### FORMATIONS : Formatrice en Systémie et Communication non violente

CCAS :

- Auprès des aidants familiaux : comprendre sa place dans le système famille
- Dans une fusion de services pour faciliter la cohésion

Ecoles de formation pour travailleurs sociaux : ARIFTS Angers et IRFSS Alençon :

- Auprès des élèves : apprendre à communiquer autrement

### INTERVENTION GROUPE ANALYSE DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- Conseil Départemental : Auprès de travailleurs médico-sociaux, personnels administratifs
- Centre multi-accueil : auprès d'auxiliaires de puériculture
- MECS (Maison d'Enfants à Caractère Social) : auprès de travailleurs sociaux

De 2010 à 2018

### MANAGEMENT : Conseillère technique Service Social du Travail et responsable d'agence – Relations avec les entreprises clientes

- ASIA (Association Sociale Interentreprises d'Angers) : 20 assistants sociaux du travail
- FOCSIE (Formation Conseil Social Interentreprises) Le Mans : 6 assistants sociaux du travail

De 2004 à 2010

### ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL

**-En Interentreprises :** auprès des salariés (sphère personnelle et professionnelle) pour l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail – Accompagnement au changement dans une trentaine d'entreprises du secteur industriel et tertiaire

- Maintien dans l'emploi, handicap, prévention RPS, vécu au poste de travail,
- Difficultés financières, conjugales, parentales, logement, parents vieillissants

De 1999 à 2004

**-En polyvalence de secteur :** auprès des habitants (Maisons des Solidarités du Val de Marne)

## FORMATIONS

2019/2020 Diplôme Universitaire Coaching professionnel UCO - Mention Bien (306h)

2018/2019 Formation de médiatrice par le processus de la CNV (Communication Non Violente) à Emergence (176h)

2016/2017 Cycles de base CNV+ cycle approfondissement « Intégrer la CNV dans la relation d'accompagnement (129h)

2010/2013 Formation à l'intervention systémique (357 h)

1996/1999 Diplôme d'Etat Assistante de Service Social

## EN SAVOIR UN PEU PLUS....

- Engagée dans l'**accompagnement psycho-social** depuis plus de 20 ans, ainsi que dans l'**accompagnement des entreprises confrontées aux RPS**, j'interviens auprès de :

- particuliers,
- d'entreprises,
- d'institutions,
- d'associations

pour soutenir les individus dans **la recherche de leur juste place à l'intérieur et à l'extérieur des organisations de travail**, et plus globalement dans leurs relations interpersonnelles, en les amenant à développer leur **intelligence émotionnelle**.

- L'accompagnement au changement passe notamment par l'ouverture émotionnelle. Les approches de **la CNV\***, **de la systémie\*** et **la pratique des cercles restauratifs\*** guident mes accompagnements en offrant un espace qui vise à **la reconnexion des émotions** et donc **au pouvoir d'agir et au développement de relations professionnelles et personnelles plus harmonieuses**.

### \*La Communication Non Violente

La Communication Non Violente\* est une philosophie, une attitude et un ensemble d'outils et de concepts.

Le but de la CNV n'est pas d'obtenir ce que nous voulons, mais d'obtenir un lien humain qui permettra à chacun de voir ses besoins satisfaits.

La CNV permet de :

- Enoncer des Observations rigoureuses, que nous distinguons et séparons de nos jugements et de nos évaluations
- Différencier nos Sentiments de nos interprétations et de nos jugements
- Découvrir et exprimer nos Besoins profonds (aspirations, motivations...)
- Présenter nos Demandes de façon positive, concrète et réalisable

### \*La Systémie

L'approche systémique offre une vision globale des relations entre les membres d'un système en prenant en compte :

- Le contexte
- Les éléments du système
- Les relations et les interactions entre ces éléments
- Les compétences et les ressources disponibles dans le contexte de la personne

**L'approche systémique considère la personne dans son environnement avec les relations qu'elle y entretient. Elle tient compte des compétences et des ressources disponibles dans le contexte de la personne**

## **Les cercles restauratifs**

Un Cercle Restauratif est un processus communautaire pour apporter du soutien aux personnes en conflit.

Il regroupe les trois parties d'un conflit :

- ceux qui ont agi
- ceux qui sont directement touchés
- la communauté élargie

Dans un contexte systémique choisi, pour dialoguer d'égal à égal. Les participants s'invitent les uns les autres et participent volontairement. Le processus de dialogue utilisé est partagé ouvertement avec tous les participants. Le processus se termine lorsque des actions apportant des bénéfices mutuels ont été trouvées.

Les Cercles Restauratifs sont facilités en 3 étapes conçues pour identifier les facteurs clefs du conflit, arriver à des accords sur les prochaines étapes et évaluer les résultats.

Par leur forme circulaire, ils invitent au pouvoir partagé, à la compréhension mutuelle, l'auto-responsabilisation et à une action efficace.