



Isabelle LAGRANGE

06 63 53 08 93

i.lagrangeaccompagnement@gmail.com

- ✚ **Formatrice**
- ✚ **Intervenante en analyse de la pratique professionnelle**
- ✚ **Coach professionnelle**
- ✚ **Médiatrice par le processus de la Communication Non Violente**

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

De 2019 à 2023

INTERVENTION ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- Conseil Départemental 53 : 4 groupes de travailleurs médico-sociaux/personnels administratifs
- MECS (Maison d'Enfants à Caractère Social)
- Abri de la Providence : 3 groupes (Samu Social, du 115, de CHRS)
- Association Etape : salariés de l'insertion économique
- Supervision ITEP Les Oliviers
- UDAF 49 : 3 groupes (mandataires judiciaires et travailleurs sociaux service action sociale)
- IME Baugé : 3 groupes (SESSAD, internat, semi-internat)

INTERVENTION auprès des aidants - CCAS Angers (PPFR)

- Coachings individuels et Animation ateliers Estime de Soi
- Formations systémiques « Ma famille, mon proche et moi » : comprendre sa place dans le système Famille – « Communiquer autrement avec ses proches à l'aide de la CNV »

COACHING PROFESSIONNEL

- Accompagnement du coaché dans une démarche de changement, clarification d'un choix professionnel, changement de carrière, prise de poste, gestion des fonctions managériales, cohésion d'équipe, amélioration de la communication

MEDIATION entreprise-association-collectivité/ médiation de couple et familiale

FORMATION : Approche Systémique -Communication non violente -gestion de conflits

Quelques exemples :

CCAS Angers : auprès de professionnels du social sur la gestion des conflits et des émotions dans l'accompagnement social

ADAPEI 53 : Le travail avec les familles selon l'approche systémique

Entr'Aide Services 53 : auprès de professionnels de l'accueil : « Communiquer, c'est d'abord écouter »

Entreprise SAVENCIA – TESSIER Cornillé-Les-Caves : auprès de managers

ACCOMPAGNEMENT VAE (diplômes éducateurs spécialisés-assistants de service social)

De 2010 à 2018

MANAGEMENT : Conseillère technique Service Social du Travail -Responsable d'agence

- ASIA (Association Sociale Interentreprises d'Angers) : 20 ASS du travail
- FOCSIE (Formation Conseil Social Interentreprises) Le Mans : 6 ASS du travail

De 1999 à 2010

ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL

- **En Interentreprises** : auprès des salariés (sphère personnelle et professionnelle) pour l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail – Accompagnement au changement dans une trentaine d'entreprises du secteur industriel et tertiaire
- **En polyvalence de secteur** : auprès des habitants (Conseil départemental du Val de Marne)

FORMATIONS

2021/2023 Imago accompagnement couple -Ennéagramme outil d'étude de la personnalité

2019/2020 Diplôme Universitaire Coaching professionnel UCO - (306h)

2018/2019 Formation de médiatrice par le processus de la CNV (Communication Non Violente) - (176h)

2016/2017 Cycles de base CNV+ cycle approfondissement « Intégrer la CNV dans la relation d'accompagnement » (129h)

2010/2013 Formation à l'intervention systémique (357 h)

1996/1999 Diplôme d'Etat Assistante de Service Social