



Christelle STEINMETZ

06 44 25 55 78

c.steinmetz.mediation@gmail.com

FORMATRICE - LA CLEF DES CHAMPS

- Ingénieure pédagogique
- Formatrice en intervention sociale
- Médiatrice formée à la Communication Non-Violente

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2018

MEDIATRICE FORMÉE A LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE

- Prévention et gestion des tensions relationnelles et des conflits inter individuels ou collectifs en milieu professionnel (associations, fonction publique territoriale, entreprises, fondations...)
- Accompagnement d'équipes et de managers dans les dynamiques de changement
- Mission internationale dans le cadre de la prévention et de la protection des enfants en situation de rue à Kinshasa (République démocratique du Congo) en mai 2019, à Antananarivo (Madagascar) en 2022
Agence Française du Développement, Médecins du Monde, Apprentis d'Auteuil
- Médiation de couples et familiales

INGENIEURE DE FORMATION & FORMATRICE - FORMATION CONTINUE

Depuis 2016

- CNFPT délégation des Pays de Loire, Bretagne, Nouvelle-Aquitaine
- UNIFAF Pays de Loire et Nouvelle Aquitaine
- ADAPEI Charentes
- CAF de Maine et Loire, Habitat et Humanisme
- Communauté de Communes Anjou Loir et Sarthe
- Département de Maine-et-Loire

INTERVENANTE EN ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Depuis 2019

- ARIFTS filières moniteurs éducateurs, éducateurs de jeunes enfants et spécialisés
- Communauté de communes Anjou Loir Sarthe (Direction Enfance Jeunesse)
- Relais Petite Enfance des Communes de Bouchemaine, Chalonnes-sur-Loire,
- Association Handicap Anjou
- Direction des Sports de la Ville d'Angers ...

CO-FONDATRICE de l'Association Famille Bonus

- Développement d'actions de soutien à la parentalité: mise en oeuvre d'ateliers

CADRE PEDAGOGIQUE – ARIFTS

- Ingénierie pédagogique
- Formation et accompagnement de parcours

2018-2022

MANAGEMENT – Conseil Départemental de Maine et Loire

- Responsable de la Maison Départementale des Solidarités d'Angers Couronne Nord : 45 agents, 15 métiers
- Responsable de la Maison Départementale des Solidarités de Doué-La-Fontaine : 38 agents, 15 métiers

2010 - 2016

COORDINATRICE D'UN DISPOSITIF D'INSERTION – Mutualité Française 49-53

- Etude de besoins, conception, mise en œuvre du dispositif
- Recrutement et animation de l'équipe pluridisciplinaire (7 professionnels)
- Accompagnement de parcours,
- Communication, actions de partenariat, négociations de contrats d'apprentissage

FORMATION

- 2022 Clean Language – Cours de praticien en cours – Ecole du Clean Language Systems
L'apport des neurosciences en formation - CNFPT
Elaborer des scénarios pédagogiques - CAFOC
- 2021 L'intelligence relationnelle et émotionnelle – UNOW (certificat de compétences)
- 2020 Sensibilisation à la sophrologie en pratique d'accompagnement – NATURORAMA
Pratiquer le Clean Language : séminaire d'introduction – Noémie DEHOUCK Formation
Pratique des systèmes et cercles restauratifs – François CRIBIER
- Session d'approfondissement à la communication non-violente – Pascale MOLHO
- 2017 - 2018 Technicien en Programmation Neuro linguistique Humaniste – René BURTIN Formation
- 2017 **Médiation avec le processus de la communication non-violente, école des médiateurs CNV/Emergence Paris**
- 2015 Cycle Management "Elaboration, évaluation des Politiques publiques" - INET
- 2011 Session de base de la Communication non-violente – Jacques POLONY – Michele GUEZ
- 2009 **Obtention du Master 2 – Ingénierie et Gestion de l'Intervention Sociale– Mention bien**
Obtention du Diplome d'Etat en Ingénierie Sociale (D.E.I.S.)
- 2008 **Obtention du Master 1- Ingénierie et Gestion de l'Intervention Sociale**
- 2007 **Obtention du Diplôme Universitaire Analyse des Contextes de formation de l'Intervention Sociale (D.U. A.C.F.I.S.) – Mention très bien**
- 1998 **Obtention du Diplôme d'Etat Educatrice Spécialisée**

EN SAVOIR UN PEU PLUS....

Parce que l'humain est résolument au cœur de mes préoccupations, j'ai développé différentes compétences, enrichi ma posture d'approches respectueuses de l'Autre et au service de son évolution.

La médiation lorsqu'elle est soutenue **par le processus de la Communication Non - Violente** est une démarche structurée et efficace de prévention et de gestion des tensions relationnelles et des conflits. Le processus de la communication non-violente permet en effet de créer les conditions d'expression et d'écoute propices à la clarification du vécu émotionnel et de ce qui est essentiel à chacun des médiateurs, dans la situation présentée. Le processus de la C.N.V. décuple ainsi l'efficacité de la démarche de médiation pour chacune des parties.

La programmation neuro-linguistique humaniste est une approche au service de la mise en œuvre du changement par la personne elle-même. Elle réunit des outils, dont la clé réside dans le langage et la conscience des sensations corporelles (5 sens). Son but est d'identifier les facteurs qui permettent à chacun de déployer ses talents et d'apaiser ses tensions dans les différentes sphères de son quotidien (professionnel, familial, social, relation à Soi).

Le clean language est à la fois une pratique et une posture permettant à la personne accompagnée d'explorer l'espace inconscient de ses ressources. Cette exploration rend accessible la mobilisation de capacités jusque là méconnues. Elle apporte à la personne accompagnée clarté, autonomie dans ses choix et prises de décisions grâce notamment à une meilleure connaissance de Soi.

Les systèmes et cercles restauratifs sont une déclinaison opérationnelle de la justice restaurative. Ils sont des outils et méthodes efficaces pour prévenir et gérer les tensions relationnelles et les conflits dans les collectifs (en milieu de professionnel, au sein de la famille, par exemple). Chacun dispose d'un espace d'expression, d'écoute et de co-responsabilité pour transformer les situations qui se présentent et situer la coopération au centre des préoccupations.